



Oggetto: Riorganizzazione operativa del servizio

Gentile Utente,

La informiamo che, a partire dal **01 gennaio 2025**, la gestione diretta dei servizi attualmente erogati da **SE.I.DA S.r.l.** sarà trasferita a **Acquedotto San Lazzaro S.p.A.**, società che già detiene il 100% del capitale sociale di SE.I.DA S.r.l..

Questa riorganizzazione, che rappresenta una naturale evoluzione della struttura aziendale, è stata concepita per migliorare l'efficienza operativa, semplificare la gestione amministrativa e garantire la continuità e la qualità del servizio che da sempre ci contraddistinguono.

Desideriamo rassicurarla in merito ai seguenti aspetti:

- **Cauzioni in essere:** le cauzioni versate resteranno valide e trasferite automaticamente al nuovo gestore, senza necessità di ulteriori interventi da parte sua.
- **Acconti su letture stimate:** eventuali acconti già versati per consumi stimati saranno mantenuti e regolarmente conguagliati sulla base delle letture effettive, con eventuali rimborsi accreditati direttamente in bolletta.
- **Domiciliazioni attive:** tutte le domiciliazioni attive saranno migrate automaticamente al nuovo gestore. Per garantire la continuità del servizio, verrà assegnato un nuovo codice mandato, mentre il vecchio codice sarà reso inutilizzabile.

Per Lei, nostro Utente, non cambieranno le modalità di fruizione del servizio. Potrà continuare a contattare i seguenti riferimenti per qualsiasi necessità:

- **Numero di assistenza clienti:** 800 991 127
- **Email:** info@acquedottosanlazzaro.eu
- **Sito web:** www.acquedottosanlazzaro.it

Qualsiasi ulteriore aggiornamento le sarà comunicato con tempestività attraverso i nostri canali ufficiali.

La ringraziamo per la fiducia che ci ha sempre accordato e rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Cordiali saluti,

Giovanni Monticelli
Amministratore Delegato
SE.I.DA S.r.l.